

Dengeli Sonuc Karti Nedir?

Calisma Kagidi

Dengeli sonuc karti; finansal, musteri, ic surec ve ogrenme-gelisim olmak uzere birbirine bagli dort boyut araciligiyla performansi, stratejiyle iliskilendirerek degerlendirir.

Sorular

1. Asagidakilerden hangisi dengeli sonuc kartinin dort boyutundan biri DEGILDIR?

- A) Finansal
- B) Musteri
- C) Rakip
- D) Ogrenme ve Gelisim

2. Dengeli sonuc kartini kim tanitti?

- A) Michael Porter
- B) Kaplan ve Norton
- C) Peter Drucker
- D) W. Edwards Deming

3. Cevrim suresi ve kalite olcutleri hangi boyuta aittir?

- A) Finansal
- B) Musteri
- C) Ic Is Surecleri
- D) Ogrenme ve Gelisim

4. Karta neden 'dengeli' deniyor?

- A) Sadece finansal veriyi izledigi icin
- B) Finansal ve finansal olmayan, gecikmeli ve oncu olcutleri esit agirliklandirdigi icin
- C) Muhasebe defterlerini dengeledigi icin
- D) Butcelemenin tamamen yerini aldigi icin

5. Bir perakende zinciri %8 gelir buyumesi hedefliyor ve %10 gerceklestiriyor. Finansal boyutu degerlendirin.

6. Bir yazilim sirketi musteri boyutunu Net Tavsiye Skoru (NPS) ile olcuyor, hedef 40, gercekesen 35. Degerlendirin.

7. Bir uretici, ortalama uretim cevrim suresini 12 gunden 9 gune indirmeyi hedefliyor; 10 gun elde ediyor. Degerlendirin.

8. Tanimla: Dengeli sonuc kartinin dort boyutu nedir?

9. Tanimla: Dengeli sonuc kartini kim gelistirdi?

10. Tanimla: Neden 'sadece finansal olcutlerin otesine' gecilir?

Cevap Anahtari

1. C) Rakip - Dort boyut finansal, musteri, ic surec ve ogrenme-gelisimdir - rakip degil.
2. B) Kaplan ve Norton - Robert Kaplan ve David Norton bu cerceveyi 1990'larin basinda gelistirdi.
3. C) Ic Is Surecleri - Ic surec olcutleri cevrim suresi ve kalite gibi operasyonel mukemmelligi izler.
4. B) Finansal ve finansal olmayan, gecikmeli ve oncu olcutleri esit agirliklandirdigi icin - Kisa vadeli finansal sonuclari uzun vadeli basarinin finansal olmayan surukleyicileriyle dengeler.
5. Hedef = %8 buyume Gerceklesen = %10 buyume Sapma = %10 %8 = +2 puan hedef asildi
6. Hedef NPS = 40 Gerceklesen NPS = 35 Fark = 35 40 = 5 hedefin altinda, musteri boyutu dikkat gerektiriyor
7. Hedef azalma = 12 9 gun (%25 kesinti) Gerceklesen = 10 gun (%16,7 kesinti) Kismen karsilandi - 9 gunluk hedefe ulasmak icin surec hl iyilestirilmeli
8. Finansal, musteri, ic is surecleri ve ogrenme-gelisim.
9. Robert Kaplan ve David Norton, 1992'de bir Harvard Business Review makalesiyle tanitti.
10. Finansal sonuclar gecikmeli gostergerdir; diger uc boyut gelecegin performansini yonlendiren oncu faktorleri yakalar.

Bounlu

Tum kartlar, adim adim cozumler ve AI hoca destegi Notek uygulamasinda.
Sinav tarihlerini Promy otomatik hatirlaticiya ceviris.