

Kulturlerarasi Yonetim Nedir?

Calisma Kagidi

Kulturlerarasi yonetim, kulturel farklari farkindalik, uyum ve saygi ile kopruler. Liderler, etkili uygulamalarin kulture gore degistigini (ABD'de dogrudan geri bildirim vs. Japonya'da dolayli) fark etmeli ve IK, iletisim ve stratejiyi buna gore ayarlamali.

Sorular

1. Cin'li calisan bir fikir onerirse ama geri bildirim istendiginde sessiz kalir. Neden?

- A) Fikri begenmiyor
- B) Kolektif kultur: one cikmamak, grup uzlasisi degerli
- C) Ozguvensiz
- D) Anlamiyor

2. DUSUK guc mesafesi olan hangi kultur?

- A) Japonya
- B) Hindistan
- C) Danimarka
- D) Meksika

3. Brezilyali takim uyesi toplantiya 20 dakika gec geldi. Uygun tepki?

- A) Kovmak icin gec geldigini al
- B) Iliski odakli kulturlerin zamani esnek gordugunu anla
- C) Kapiyi kitle
- D) Gormezden gel

4. Kuresel lider Hindistan ve Hollanda takim uyeleri arasindaki catismayi nasil cozumlemeleri gerekir?

- A) Kamu tartismasi (Hollanda dogru tarzi)
- B) Her biri ile ozel gorusme, sonra statuyu saygi ile ortak tartisma
- C) Karar dayat
- D) Gormezden gel

5. ABD yoneticisi Japon takim uyesine meslektaşlarının onunde dogrudan olumsuz geri bildirim veriyor. Sorun nedir?

6. Alman firma flat hiyerarsiye yeniden yapilandiriyor (yonetici onayi gerekmiyor). Meksika calisanlari direnc gosteriyor. Neden?

7. Ingiltere takimi Hindistan meslektaşisi ile video cagrisini sabah 8:00 Londra saatine programliyor. Hindistan calisani cevrimdisi. Sorun?

8. Tanimla: Kulturlerarasi yonetim nedir?

9. Tanimla: Guç mesafesi tanimi?

10. Tanimla: Dogrudan ve dolayli iletisim?

Cevap Anahtari

1. B) Kolektif kultur: one cikmamak, grup uzlasisi degerli - Kolektif kulturlerde konusmak grup uyumunu riske atar. Sessizlik = nezaket, anlasmazlik degil. Ozel olarak geri bildirim iste.
2. C) Danimarka - Danimarka (Iskandinavya kulturu) duz hiyerarsi, liderlere dogrudan erisim, esit ses bekler. Japonya/Hindistan/Meksika daha yuksek guc mesafesine sahip.
3. B) Iliski odakli kulturlerin zamani esnek gordugunu anla - Iliski odakli kulturler (Brezilya, Latin Amerika) insanlari programa onceler. Gec saygisizlik. Normlari acikla; ilk once guven kur.
4. B) Her biri ile ozel gorusme, sonra statuyu saygi ile ortak tartisma - Hollandacilar dogruluk tercih eder; Hindular hiyerarsi ve ozel cozum degerli. Birlestir: ozel ilk (Hindistan saygisi), sonra dogrudan tartisma.
5. ABD kulturunde: dogrudan geri bildirim = saygi, durustluk, iyilesme motivasyonu Japon kulturunde: kamu elestirisi = utanc, yuz kaybi, iliski hasari Cozum: geri bildirimi ozel olarak ver, oner olarak ifade et, arabulucu kullan (kidemli meslektas), gerekirse ozur dile
6. Almanya: dusuk guc mesafesi = esit ses, dogrudan karar alma Meksika: yuksek guc mesafesi = otorite saygisi, rehberlik ihtiyaci Cozum: merkezi olmayan kararlari acikla, yoneticileri devra egit, yavas gecis
7. Londra 8:00 = Hindistan 13:30 (gunun ortasi, genelde toplantilarda) Kolektif kultur: grup zamanlamasi onceler, bireysel esneklik daha dusuk Cozum: toplantı saatlerini doner, once mevcudiyeti kontrol et, yerel is saatlerine saygi duy
8. Farkli kulturel degerler, iletisim tarzları ve karar normları arasında cesitli takimleri yonetmek.
9. Calisanların esitsiz guc dagilimini kabul etme derecesi. Yuksek = hiyerarsiye saygi (Japonya); Dusuk = esitlik beklentisi (Isvec).
10. Dogrudan = acik, keskin (USA, Almanya); Dolayli = ortulu, nazik (Japonya, Cin). Her birinin arti-eksileri var.

Bounlu

Tum kartlar, adim adim cozumler ve AI hoca destegi Notek uygulamasında.
Sinav tarihlerini Promy otomatik hatirlaticiya cevirisir.