

Yönetim Fonksiyonları Nedir?

Çalışma Kağıdı

Yönetimin dört fonksiyonu; planlama (hedef belirleme), örgütleme (kaynakları düzenleme), yöneltme (insanları motive etme) ve kontroldür (performansı izleme) — birlikte POLC döngüsü olarak bilinir.

Sorular

1. Yönetimin temel fonksiyonlarını ilk kim tanımladı?

- A) Peter Drucker
- B) Henri Fayol
- C) Frederick Taylor
- D) Max Weber

2. Gelecek çeyrek için satış hedefi belirlemek hangi fonksiyona örnektir?

- A) Örgütleme
- B) Yöneltme
- C) Planlama
- D) Kontrol

3. Gerçek sonuçları bütçeyle karşılaştırıp harcamaları ayarlamak hangi fonksiyondur?

- A) Planlama
- B) Kontrol
- C) Yöneltme
- D) Örgütleme

4. Zorlu bir proje boyunca ekibi motive etmek hangi fonksiyondur?

- A) Kontrol
- B) Planlama
- C) Yöneltme
- D) Örgütleme

5. Bir perakende yöneticisi çeyreklik satışları %15 artırmak istiyor. Dört yönetim fonksiyonunu nasıl uygular?

6. Bir yazılım ekibi teslim tarihini kaçırdı. Hangi yönetim fonksiyonu muhtemelen başarısız oldu ve yönetici nasıl tepki vermeli?

7. Yeni bir yönetici, motivasyonu düşük bir ekip devralıyor. Hangi fonksiyona öncelik vermeli?

8. Tanımla: Yönetimin dört fonksiyonu nelerdir?

9. Tanımla: 'Planlama' ne içerir?

10. Tanımla: 'Örgütleme' ne içerir?

Cevap Anahtarı

1. B) Henri Fayol — Henri Fayol, 20. yüzyılın başında yönetimin orijinal fonksiyonlarını ortaya koydu.
2. C) Planlama — Hedef belirlemek ve onlara nasıl ulaşılabileceğine karar vermek planlamadır.
3. B) Kontrol — Performansı hedeflere göre ölçmek ve rotayı düzeltmek kontroldür.
4. C) Yöneltilme — Yöneltilme, insanları motive etmeye ve yönlendirmeye odaklanır.
5. Planlama: Belirli bir hedef koyar — 3. çeyrekte %15 satış büyümesi — ve bir promosyon planı hazırlar. Örgütlenme: Personeli vardiyalara atar, reklam bütçesini dağıtır, stok planlaması yapar. Yöneltilme: Açılış toplantısı yapar, teşvikler belirler, düşük performanslı personeli koçluk eder. Kontrol: Haftalık satış panolarını inceler ve hedefin gerisinde kalınırsa taktikleri ayarlar.
6. Adım 1: Kaçırılan teslim tarihleri genelde bir kontrol eksikliğine işaret eder — ilerleme kilometre taşlarına göre izlenmemiştir. Adım 2: Yönetici haftalık sprint kontrol toplantıları başlatır (kontrol). Adım 3: Kalan kapsamı gerçekçi şekilde yeniden planlar (planlama). Sonuç: Kontrolü güçlendirmek ve yeniden planlamak tekrarlanan gecikmeleri önler.
7. Adım 1: Motivasyon ve moral sorunları yöneltilme fonksiyonuna girer. Adım 2: Yönetici endişeleri dinler, net bir vizyon iletir ve katkıları takdir eder. Adım 3: Moral yükseldikten sonra planlama ve örgütlenme daha etkili hale gelir. Sonuç: Yeni planları dayatmadan önce yöneltilmeye öncelik verilmeli.
8. Planlama, örgütlenme, yöneltilme ve kontrol (POLC).
9. Hedefleri belirlemek ve onlara ulaşmak için en iyi eylem yolunu kararlaştırmak.
10. Planı uygulayabilecek bir yapı oluşturmak için insanları, görevleri ve kaynakları düzenlemek.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.