

Operasyon Yonetimi Nedir?

Calisma Kagidi

Operasyon yonetimi, uretim sistemlerini planlama, organize etme, yonetme ve denetlemeyi kapsar. Stratejiyi uygulamaya baglayan bu alandaki amac; maliyet, kalite ve teslimat hizini optimize etmektir.

Sorular

1. Asagidakilerden hangisi operasyon yonetiminin temel islevi DEGILDIR?

- A) Planlama
- B) Organize Etme
- C) Pazarlama
- D) Denetleme

2. Operasyon yonetimi asagidakilerden hangisini saglar?

- A) Sadece dusuk maliyeti
- B) Maliyet, kalite ve zamaninda teslimati
- C) Sadece yuksek kaliteyi
- D) Sadece hizli uretimi

3. POYD dongusunda performansi standartlarla karsilastiran asama hangisidir?

- A) Planlama
- B) Organize Etme
- C) Yonetme
- D) Denetleme

4. Girdileri bitmis mal ve hizmetlere donusturen nedir?

- A) Satis departmani
- B) Operasyon surecleri
- C) Finans ekibi
- D) Pazarlama stratejisi

5. Bir firin gunde 500 ekmek uretir. Operasyon yonetimi, malzeme siparisini optimize ederek ve personeli egiterek atigi %5'ten %2'ye dusurmeyi hedefler. Operasyonun hangi alanlari etkilenir?

6. Bir uretim tesisi beklenmedik siparis artisi alir (+%30). Hizli alinmasi gereken operasyonel kararlar nelerdir?

7. Bir restoran saglik kriziyle masada yemek yerine %40 teslimat siparisine gecir. Operasyon yonetimi nasil tepki verir?

8. Tanimla: Operasyon yonetimi ne yapar?

9. Tanimla: Operasyon yonetiminin dort temel islevi nedir?

10. Tanimla: Operasyon yonetimi neden onemlidir?

Cevap Anahtari

1. C) Pazarlama - Pazarlama operasyonun disinda ayri bir alandir. Dort temel islev: planlama, organize etme, yonetme ve denetlemedir.
2. B) Maliyet, kalite ve zamaninda teslimati - Etkili operasyon, maliyet verimliliği, kalite standartları ve zamanında teslimati dengeler.
3. D) Denetleme - Denetleme asamasında gercek performans hedeflerle karsilastirilir ve duzeltici islemler alinir.
4. B) Operasyon surecleri - Operasyon surecleri, hammaddeyi, isciligi ve sermayeyi degerli urun ve hizmetlere donusturur.
5. Planlama: malzeme tahminlerini ayarla Organize etme: personel eğitim planları Yonetme: yeni prosedurleri uygula Denetleme: atik % oranini haftalik takip et
6. Kapasite: mevcut makineler bunu yapabilir mi? Gecici isci mi ise alinmalı? Envanter: yeterli hammadde var mi? Zamanlamayi: üretim vardiyalarını ayarla Tedarik zinciri: tedarikci teslimatlarını hizlandir
7. Proses tasarimi: paketleme, etiketleme, teslimat koordinasyonu Personel: garsonlardan paketci/kuryeye gecis Envanter: malzeme raf omru varsayimlarını ayarla Kalite: tasima sirasinda gida guvenligini sagla
8. Uretim ve hizmet teslimat sureclerini planlayip, organize ederek, yonetip ve denetler.
9. Planlama, Organize Etme, Yonetme (Gerçekleştirme) ve Denetleme (POYD dongusu).
10. Stratejiyi uygulamaya baglar ve urunlerin/hizmetlerin verimli, zamanında ve kalite standartlarında teslim edilmesini saglar.

Bounlu

Tum kartlar, adim adim cozumler ve AI hoca destegi Notek uygulamasında.
Sinav tarihlerini Promy otomatik hatirlaticiya ceviris.