

Kalite Yonetim Sistemi Nedir?

Calisma Kagidi

KYS, kaliteli ciktilar sunmak icin tasarlanmis resmiyet kazanmis bir surec, prosedur ve kontrol setidir. ISO 9001, KYS'nin nasil olusturulacagini ve surdurulecegini tanımlayan uluslararası standarttır.

Sorular

1. ISO 9001

- A) bir yazılım aracıdır
- B) uluslararası kalite standardıdır
- C) bir eğitim programıdır
- D) bir ürün türüdür

2. PYKD ne anlama gelir?

- A) Üret-Teslimat-Hesapla-Denetim
- B) Planla-Yap-Kontrol-Düzeltilir
- C) Fiyat-Tasarım-Maliyet-Ayarlar
- D) Sürec-Doküman-Kontrol-Analiz

3. KYS başlıca amacı

- A) maliyetleri kesmek
- B) tutarlılık ve kaliteyi sağlamak
- C) müşteri memnuniyetini artırmak
- D) işçileri değiştirmek

4. KYS'nin bir faydası hangisidir?

- A) daha az süreç
- B) daha yüksek maliyet
- C) müşteri güveninde artış
- D) daha yavaş üretim

5. Bir restoran ISO 9001 uyguluyor. Buna neler dahil?

6. Bir yazılım şirketi KYS ilkelerini benimsiyor. Nasıl?

7. Bir üreticinin ISO 9001 sertifikası istediği. Sürec?

8. Tanımla: KYS ne anlama gelir?

9. Tanımla: ISO 9001 nedir?

10. Tanımla: PYKD'nin dört aşaması nedir?

Cevap Anahtari

1. B) uluslararası kalite standardidir - ISO 9001, kalite yönetim sistemleri için küresel olarak tanınan standarttır.
2. B) Planla-Yap-Kontrol-Düzeltil - PYKD, sürekli iyileştirme döngüsüdür: Planla, Yap, Kontrol, Düzeltil.
3. B) tutarlılık ve kaliteyi sağlamak - KYS, tutarlılık, hata azaltılması ve müşteri beklentilerini karşılamaya odaklanır.
4. C) müşteri güveninde artış - İyi yönetilen KYS, müşteriler, ortaklar ve düzenleyiciler tarafından güvenilirliği oluşturur.
5. Planla: Gıda güvenliği prosedürleri, personel rolleri, envanter kontrolü. Yap: Personeli eğit, standart tarifler kullan, tedarikçi kalitesini kontrol et. Kontrol: Temizliği denetle, müşteri memnuniyetini ölç, şikayetleri takip et. Düzeltil: İhlalleri düzeltil, personeli yeniden eğit, tarifler güncelle. Sonuç: Tutarlı kalite, az sağlık ihlali, müşteri geri dönüş oranı yükselir.
6. Planla: Kod incelemesi, test ve yayın prosedürlerini tanımla. Yap: Kod katkıları, otomatik testler, kademeli yayınlar. Kontrol: Hata raporları, performans metrikleri, kullanıcı geri bildirimleri. Düzeltil: Hataları düzeltil, kodu optimize et, kılavuzları güncelle. Sonuç: Daha hızlı yayınlar, az üretim sorunu, mutlu müşteriler.
7. Planla: Tüm üretim süreçlerini haritalandır, kalite kriterlerini belirle. Yap: Kontrolleri uygula, işçileri eğit, her şeyi dokümanla et. Kontrol: Prosedürleri denetle, ürünleri test et, metrikleri takip et. Düzeltil: Uyumsuzlukları düzeltil, verimliliği artır. Sonuç: Sertifika denetimi geçer; maliyet tasarrufu ve pazar güveni.
8. Kalite Yönetim Sistemi - kalite süreçleri ve sürekli iyileştirme için organize bir çerçeve.
9. Kalite yönetim sistemleri için uluslararası standart; kuruluşların süreçleri nasıl tasarlayıp iyileştireceğini belirtir.
10. Planla (tasarla), Yap (uygula), Kontrol (ölç), Düzeltil (iyileştir) - sürekli döngü.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.