

Egitim ve Gelisim Nedir?

Calisma Kagidi

Egitim ve gelisim programlari, calisanlara mevcut ve gelecekteki gorevlerde basarili olmak icin gerekli becerileri saglar, performansi iyilestirir, katilimi artirir ve kurumsal kapasiteyi insa eder.

Sorular

1. Egitim dongusunun ilk adimi nedir?

- A) Uygulama
- B) Ihtiyac analizi
- C) Degerlendirme
- D) Danisman ise alma

2. Egitimi olceklendirmek icin EN UYGUN yontem hangisidir?

- A) Bire bir kocluk
- B) Uc ayda bir konferanslar
- C) E-ogrenme platformlari
- D) Uluslararası seyahat

3. Egitimde ROI ne olcer?

- A) Katilimci sayisi
- B) Egitmenci memnuniyeti
- C) Yatirim maliyetine karsi finansal getiri
- D) Egitim suresi

4. Kocluk hangi egitim turunun ornegidir?

- A) Sinif tabanlı
- B) Iste/deneyimsel
- C) Sanal gerceklik
- D) Kendi hizinda e-ogrenme

5. Bir banka, yeni kasa gorevlilerinin musterii catismasini cozme becerilerine sahip olmadigini belirledi. Egitim plani tasarlayin.

6. Bir yazilim sirketi, 50 gelistiriciyi yapay zeka/makine ogrenmesinde ileri seviyeye cikarmak istiyor. ROI analizi yapin.

7. Egitim perakendede is gucu devrinini nasil etkiler?

8. Tanimla: Egitim ve gelisim nedir?

9. Tanimla: Dort egitim teslimat yontemini adlandirin.

10. Tanimla: Egitimde ihtiyac analizi nedir?

Cevap Anahtari

1. B) Ihtiyac analizi - Ihtiyac analizi, program tasarlamadan once beceri bosluklarini tanimlar.
2. C) E-ogrenme platformlari - E-ogrenme dusuk per kisi maliyetle bircok calisana olceklenebilir.
3. C) Yatirim maliyetine karsi finansal getiri - ROI = (Yarar Maliyet) / Maliyet, yaratilan finansal degeri gosterir.
4. B) Iste/deneyimsel - Kocluk, kidemli bir meslektastan dogrudan, deneyimsel ogrenmedir.
5. Ihtiyac analizi: kasiyerlere yonelik sikayetlerin %60'i musteri anlasmazliklarindan kaynaklaniyor. Program tasarimi: 2 gunluk seminer + rol oynama senaryolari. Teslimat: Cevrimici moduller + subedeki kocluk. Degerlendirme: Egitim sonrasi anketler, sikayet azalmasi izleme.
6. Maliyet: kisi basi \$2.000 50 = \$100.000. Yarar: Daha hizli urun ozellikleri, azalan ise alim, calisan tutma (+\$50.000 deger). ROI = (\$50.000 \$100.000) / \$100.000 = Kisa donemde negatif, uzun donemde stratejik kazanc.
7. Gelistirme olmadan: %35 yillik devir (yuksek degistirme maliyeti). Gelistirme ile: %20 devir (calisanlar degerli hisseder, kariyer yollari gorur). Tasarruf: azalan ise alim, oryantasyon ve kaybolan verimlilik.
8. Calisanlarin mevcut ve gelecekteki is rolleri icin beceri, bilgi ve yeteneklerini gelistirmek icin yapilan sistemli surec.
9. Seminer, e-ogrenme, iste egitim, kocluk, konferanslar, simulasyon.
10. Hangi egitimin gerekli oldugunu belirlemek icin performans bosluklarini ve beceri eksikliklerini tanimlama.

Bounlu

Tum kartlar, adim adim cozumler ve AI hoca destegi Notek uygulamasinda.
Sinav tarihlerini Promy otomatik hatirlaticiya ceviris.