

Tüketici Koruma Nedir?

Çalışma Kağıdı

Tüketici koruma, satıcı veya sağlayıcı ile tüketici arasındaki güç dengesizliğini gidererek, tüketicinin ekonomik ve kişisel çıkarlarını, sağlığını ve güvenliğini yasal düzenlemelerle güvence altına alan hukuk sistematığıdır.

Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi tüketici koruma hukukunun temel amaçlarından biri DEĞİLDİR?

- A) Piyasadaki ekonomik dengesizlikleri gidermek
- B) Tüketicinin bilgi edinme hakkını sağlamak
- C) Satıcıların piyasadaki rekabet gücünü artırmak
- D) Tüketicinin sağlığını ve güvenliğini korumak

2. Mesafe sözleşmelerinde (örneğin internetten alışveriş) tüketicinin cayma hakkı süresi genellikle kaç gündür?

- A) 7 gün
- B) 10 gün
- C) 14 gün
- D) 30 gün

3. Bir malda ayıp olması durumunda tüketicinin başvurabileceği haklardan biri aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sadece tamir talep edebilir.
- B) Sözleşmeden dönme veya bedel iadesi talep edebilir.
- C) Sadece indirim talep edebilir.
- D) Hiçbir hak iddia edemez.

4. Bir cep telefonu satın aldınız ve kısa süre içinde arızalandı. Tüketici koruma haklarınız nelerdir?

5. İnternetten sipariş ettiğiniz bir ürün, tanıtımından farklı geldi. Bu durumda ne yapabilirsiniz?

6. Bir bankanın kredi kartı sözleşmesindeki haksız şartlar hakkında ne yapılabilir?

7. Tanımla: Tüketici Kimdir?

8. Tanımla: Satıcı/Sağlayıcı Kimdir?

9. Tanımla: Temel Tüketici Hakları Nelerdir?

Cevap Anahtarı

1. C) Satıcıların piyasadaki rekabet gücünü artırmak — Tüketici koruma hukukunun temel amacı tüketicinin haklarını ve çıkarlarını korumaktır; satıcıların rekabet gücünü artırmak doğrudan bir amacı değildir.
2. C) 14 gün — Tüketici hukuku gereği, mesafeli satışlarda tüketicinin malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır.
3. B) Sözleşmeden dönme veya bedel iadesi talep edebilir. — Ayıplı mal durumunda tüketici; sözleşmeden dönme, malın bedel iadesi, ayıp oranında indirim veya ücretsiz tamir gibi seçimlik haklara sahiptir.
4. 1. Satıcıya başvurarak ayıp oranında indirim, tamir, ücretsiz değişim veya sözleşmeden dönme haklarınızdan birini talep edebilirsiniz. 2. Satıcı talebinizi reddederse veya makul sürede yerine getirmezse, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilirsiniz.
5. 1. Ürünü teslim aldıktan sonra 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. 2. Cayma hakkınızı kullanmak için satıcıya yazılı bildirimde bulunmanız gerekir.
6. 1. Haksız şartlar tüketici mahkemeleri tarafından geçersiz sayılabilir. 2. Tüketici dernekleri veya örgütlenmiş tüketiciler, bu tür şartlara karşı toplu dava açma veya önleyici tedbir talep etme hakkına sahip olabilir.
7. Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.
8. Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında mal veya hizmet sunan gerçek veya tüzel kişidir.
9. Bilgi edinme, seçme, ekonomik çıkarlarını koruma, sağlık ve güvenliği koruma, zararlarını giderme, eğitilme, örgütlenme, temsil edilme haklarıdır.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.