

Aktif Dinleme ve Empati Nedir?

Çalışma Kağıdı

Aktif dinleme, konuşmacıya tam dikkat verme, anladığını gösterme ve uygun geri bildirimde bulunma sürecidir. Empati ise, kişinin duygu ve düşüncelerini anlama ve bu anlayışı karşısındakine hissettirme becerisidir.

Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi aktif dinlemenin bir bileşeni DEĞİLDİR?

- A) Göz teması kurmak
- B) Hastanın sözünü kesmek
- C) Anladığını özetlemek
- D) Sözsüz ipuçlarına dikkat etmek

2. Empati, hemşire-hasta ilişkisinde neyi sağlar?

- A) Daha fazla mesafeyi
- B) Güven ve anlayışı
- C) Daha az hasta katılımını
- D) Yargılayıcı bir ortamı

3. Bir hemşire hastanın 'Çok korkuyorum' demesi üzerine ne yanıt vermelidir?

- A) 'Korkacak bir şey yok.'
- B) 'Bunun sizin için ne kadar korkutucu olduğunu anlıyorum.'
- C) 'Endişelenmeyi bırakın.'
- D) 'Herkes korkar zaten.'

4. Bir hemşire, endişeli bir hastayı nasıl aktif dinler ve empati kurar?

5. Aktif dinleme ve empati, hemşire-hasta ilişkisini nasıl güçlendirir?

6. Tanımla: Aktif Dinleme Nedir?

7. Tanımla: Empati Nedir?

8. Tanımla: Aktif Dinlemenin Temel Unsurları Nelerdir?

Cevap Anahtarı

1. B) Hastanın sözünü kesmek — Hastanın sözünü kesmek aktif dinleme ile çelişir. Aktif dinleme, konuşmacıya tam odaklanmayı gerektirir.
2. B) Güven ve anlayışı — Empati, hastanın kendini anlaşılmış ve değerli hissetmesini sağlayarak güven oluşturur ve ilişkiyi güçlendirir.
3. B) 'Bunun sizin için ne kadar korkutucu olduğunu anlıyorum.' — 'Bunun sizin için ne kadar korkutucu olduğunu anlıyorum.' yanıtı, hastanın duygusunu kabul eder ve empati gösterir.
4. Hastanın göz teması kurarak ve beden dilini kullanarak dikkatle dinlenmesi.,Sözsüz ipuçlarına (ses tonu, yüz ifadesi) dikkat edilmesi.,Hastanın söylediklerini özetleyerek veya soru sorarak anlaşıldığından emin olunması ('Yani, bu durumun sizi oldukça endişelendirdiğini anlıyorum, doğru mu?'),Hastanın duygularını isimlendirerek ve kabul ederek empati kurulması ('Bu kadar acı çekmeniz gerçekten zor olmalı.')
5. Güven oluşturur: Hasta, anlaşıldığını ve değer verildiğini hisseder.,İletişimi iyileştirir: Yanlış anlaşılmalara azalır, bilgi akışı daha sağlıklı olur.,Hasta memnuniyetini artırır: Hasta, bakım sürecine daha aktif katılır ve kendini daha rahat ifade eder.,Tedaviye uyumu destekler: Hasta, sağlık ekibine daha fazla güvenir ve tedavi planına uymaya daha istekli olur.
6. Konuşmacıya tam dikkat verme, anlama ve geri bildirimde bulunma sürecidir.
7. Karşıdaki kişinin duygu ve düşüncelerini anlama ve bu anlayışı hissettirme becerisidir.
8. Dikkat verme, anladığını gösterme (sözlü/sözsüz), geri bildirimde bulunma.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.