

Karmaşık Durumlarda İletişim Nedir?

Çalışma Kağıdı

Karmaşık durumlarda iletişim, hasta, aile ve sağlık ekibi arasında açık, dürüst, empatik ve anlayışlı bir diyalog kurma becerisidir. Amaç, bilgi paylaşımını sağlamak, duygusal destek sunmak ve ortak kararlar almaktır.

Sorular

1. Karmaşık durumlarda iletişimin temel amacı nedir?
 - A) Sadece tıbbi bilgiyi aktarmak
 - B) Hasta ve ailesine duygusal destek sağlamak ve bilgi paylaşımını kolaylaştırmak
 - C) Tedaviyi hızlandırmak
 - D) Personel arasındaki anlaşmazlıkları çözmek
2. Aşağıdakilerden hangisi etkili bir dinleme becerisi değildir?
 - A) Hastanın sözünü kesmek
 - B) Göz teması kurmak
 - C) Anladığını teyit etmek için özetlemek
 - D) Beden dilini gözlemlemek
3. Hassas bir konuyu konuşurken hangi dil kullanılmalıdır?
 - A) Teknik ve tıbbi terimlerle dolu
 - B) Basit, anlaşılır ve saygılı
 - C) Dolaylı ve üstü kapalı
 - D) Sorgulayıcı ve yargılayıcı
4. Hastalığı ağırlaşan bir hastaya durumu nasıl açıklarsınız?
5. Tedaviye direnç gösteren bir hasta ile nasıl iletişim kurarsınız?
6. Tanımla: Empati
7. Tanımla: Açık İletişim
8. Tanımla: Aktif Dinleme

Cevap Anahtarı

1. B) Hasta ve ailesine duygusal destek sağlamak ve bilgi paylaşımını kolaylaştırmak — Karmaşık durumlarda iletişim, hem hastanın durumunu anlamasını sağlamayı hem de duygusal olarak desteklemeyi hedefler.
2. A) Hastanın sözünü kesmek — Hastanın sözünü kesmek, aktif dinleme becerisinin temelini zedeler ve hastanın kendini anlaşılmamış hissetmesine neden olabilir.
3. B) Basit, anlaşılır ve saygılı — Basit, anlaşılır ve saygılı bir dil, hastanın konuyu daha iyi anlamasını sağlar ve güven ilişkisini güçlendirir.
4. 1. Hastanın mevcut anlayışını ve duygusal durumunu değerlendirin. 2. Basit, anlaşılır bir dil kullanın ve tıbbi jargondan kaçının. 3. Gerçekçi ama umutlu bir yaklaşım sergileyin. 4. Hastanın sorularını sabırla yanıtlayın ve duygularını ifade etmesine izin verin. 5. Aile üyelerini de sürece dahil edin.
5. 1. Hastanın endişelerini ve direncinin nedenlerini anlamaya çalışın. 2. Empati kurarak hastanın bakış açısını kabul edin. 3. Tedavinin faydalarını ve direncin olası sonuçlarını nazikçe açıklayın. 4. Hastanın tedavi planına katılımını teşvik edin ve seçenekler sunun. 5. Gerekirse multidisipliner bir yaklaşımla destek alın.
6. Hastanın duygularını anlama ve paylaşma yeteneği.
7. Bilgiyi dürüst ve net bir şekilde paylaşma.
8. Karşıdaki kişiye tam dikkat verme ve anladığını gösterme.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.