

Sağlıkta Kalite İyileştirme Nedir?

Çalışma Kağıdı

Sağlıkta kalite iyileştirme, hasta bakımının güvenliğini, etkinliğini ve verimliliğini sürekli olarak artıran sistematik bir yaklaşımdır.

Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi sağlıkta kalite iyileştirmenin temel unsurlarından biri DEĞİLDİR?
A) Hasta güvenliği
B) Maliyet düşürme
C) Etkinlik
D) Hasta merkezlilik
2. Kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılan 'Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al' (PDCA) döngüsünün 'Uygula' (Do) aşamasında ne yapılır?
A) Sorun analiz edilir
B) Çözüm küçük ölçekte denenir
C) Uygulanan çözümün sonuçları değerlendirilir
D) Gerekli düzeltici eylemler belirlenir
3. Sağlıkta kalite iyileştirmede 'Balık Kılçığı Diyagramı' (Ishikawa) ne amaçla kullanılır?
A) Veri toplama
B) Süreçleri haritalama
C) Sorunların olası nedenlerini belirleme
D) Sonuçları istatistiksel olarak analiz etme
4. Bir hastanede hasta düşmelerini azaltmak için hangi kalite iyileştirme yöntemleri kullanılabilir?
5. Bir poliklinikte randevu bekleme sürelerini kısaltmak için neler yapılabilir?
6. Hasta memnuniyetini artırmak için hangi adımlar atılabilir?
7. Tanımla: Sağlıkta kalite iyileştirmenin temel amacı nedir?
8. Tanımla: Kalite iyileştirme döngüsünün ilk adımı nedir?
9. Tanımla: PDCA döngüsü nedir?

Cevap Anahtarı

1. B) Maliyet düşürme — Maliyet düşürme önemli olsa da, kalite iyileştirmenin doğrudan temel unsuru hasta güvenliği, etkinlik ve hasta merkezlilik gibi unsurlardır.
2. B) Çözüm küçük ölçekte denenir — PDCA döngüsünün 'Uygula' (Do) aşamasında, planlanan çözüm küçük ölçekte denenir ve uygulanır.
3. C) Sorunların olası nedenlerini belirleme — Balık Kılçığı Diyagramı, bir sorunun veya etkinin potansiyel nedenlerini sistematik olarak belirlemek için kullanılır.
4. 1. Mevcut düşme oranlarını ve nedenlerini analiz edin. 2. Riskli hastaları belirlemek için bir tarama aracı geliştirin. 3. Hasta odalarında güvenlik önlemlerini artırın (örneğin, kaymaz zemin, yeterli aydınlatma). 4. Personeli düşme önleme stratejileri konusunda eğitin. 5. Uygulanan önlemlerin etkinliğini izleyin ve gerekli ayarlamaları yapın.
5. 1. Mevcut randevu sistemini ve bekleme sürelerini analiz edin. 2. Randevu planlama süreçlerini optimize edin (örneğin, esnek randevu saatleri, dijital randevu hatırlatmaları). 3. Personel verimliliğini artıracak düzenlemeler yapın. 4. Hasta akışını iyileştirmek için fiziksel düzenlemeler yapın. 5. Geri bildirim toplayarak sürekli iyileştirme sağlayın.
6. 1. Mevcut memnuniyet düzeyini ölçmek için anketler yapın. 2. Hasta geri bildirimlerini sistematik olarak toplayın ve analiz edin. 3. İletişim becerilerini geliştirmek için personele eğitim verin. 4. Hasta bekleme alanlarını ve hizmet noktalarını iyileştirin. 5. Şikayetleri ele alma ve çözüm süreçlerini hızlandırın.
7. Hasta bakımının güvenliğini, etkinliğini, hasta merkezliliğini, zamanlılığını, verimliliğini ve eşitliğini sürekli olarak geliştirmektir.
8. Sorun belirleme veya mevcut durumu analiz etme.
9. Planla (Plan), Uygula (Do), Kontrol et (Check), Önlem al (Act) adımlarından oluşan bir kalite iyileştirme modelidir.

Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.