

# Terapötik İletişim Nedir?

## Çalışma Kağıdı

Terapötik iletişim, hemşirenin hastanın iyiliğini artırmak amacıyla bilinçli olarak kullandığı, karşılıklı güvene dayalı, yapılandırılmış bir iletişim biçimidir.

## Sorular

1. Aşağıdakilerden hangisi terapötik iletişimin temel becerilerinden biri DEĞİLDİR?  
A) Aktif Dinleme  
B) Empati Kurma  
C) Yargılama  
D) Yansıtma
2. Terapötik iletişimde 'sessizliği kullanma' ne anlama gelir?  
A) Hastanın konuşmasını engellemek  
B) Hastanın düşünmesi ve duygularını işlemesi için bilinçli olarak ara vermek  
C) İletişimi sonlandırmak  
D) Hastayı rahatsız etmek
3. Hemşirenin hastanın söylediklerini kendi kelimeleriyle tekrar etmesi hangi terapötik iletişim tekniğidir?  
A) Yansıtma  
B) Açıklama  
C) Özetleme  
D) Sorgulama
4. Terapötik iletişimde kullanılan temel beceriler nelerdir?
5. Terapötik olmayan iletişimden kaçınmanın önemi nedir?
6. Terapötik iletişimin hasta bakımına katkıları nelerdir?
7. Tanımla: Terapötik İletişim
8. Tanımla: Aktif Dinleme
9. Tanımla: Empati

## Cevap Anahtarı

1. C) Yargılama — Yargılama, terapötik iletişimin temel becerilerinden biri değildir; aksine, hemşirenin yargılayıcı olmayan bir tavır sergilemesi beklenir.
2. B) Hastanın düşünmesi ve duygularını işlemesi için bilinçli olarak ara vermek — Sessizliği kullanma, hastanın kendi düşüncelerini ve duygularını ifade etmesi için ona zaman tanımadır.
3. A) Yansıtma — Hastanın söylediklerini kendi kelimeleriyle tekrar etme tekniği 'yansıtma' olarak adlandırılır.
4. 1. Aktif Dinleme: Hastanın söylediklerini dikkatle dinlemek, sözsüz ipuçlarını yakalamak. 2. Empati Kurma: Hastanın duygularını anlama ve bu anlayışı ifade etme. 3. Açık Uçlu Sorular Sorma: Hastanın kendini ifade etmesine olanak tanıyan sorular yöneltilme. 4. Yansıtma: Hastanın söylediklerini kendi kelimelerinizle tekrar ederek anladığınızı gösterme. 5. Sessizliği Kullanma: Hastanın düşünmesi ve duygularını işlemesi için bilinçli olarak ara verme.
5. 1. Yargılamaktan Kaçınma: Hastanın davranışlarını veya duygularını eleştirmemek. 2. Tavsiye Vermekten Kaçınma: Hastanın kendi kararlarını vermesine izin vermek. 3. Konuyu Değiştirmekten Kaçınma: Hastanın ifade etmek istediği konuya odaklanmak. 4. Kişisel Deneyimleri Aşırı Paylaşmaktan Kaçınma: Odağın her zaman hasta üzerinde kalmasını sağlamak.
6. 1. Güven Oluşturma: Hasta ile hemşire arasında güçlü bir bağ kurar. 2. Bilgi Toplama: Hastanın sağlık durumu hakkında daha doğru ve kapsamlı bilgi alınmasını sağlar. 3. Hasta Memnuniyeti: Hastanın kendini değerli ve anlaşılmış hissetmesini sağlayarak memnuniyeti artırır. 4. Tedaviye Uyum: Hastanın tedavi sürecine daha aktif katılımını ve uyumunu teşvik eder.
7. Hasta ile güvenli, açık ve etkili bir ilişki kurma sürecidir.
8. Hastanın söylediklerini dikkatle dinleme ve sözsüz ipuçlarını yakalama becerisidir.
9. Hastanın duygularını anlama ve bu anlayışı karşısındaki kişiye hissettirmedir.

### Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.  
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.