

# Yolsuzluk ve Kurumsal Kalite Nedir?

## Çalışma Kağıdı

Yolsuzluk, kurumsal kaliteyi düşürerek hizmetlerin verimsizleşmesine, kaynakların israf edilmesine ve kamu güveninin sarsılmasına yol açar. Kurumsal kalite ise yolsuzlukla mücadelede önemli bir araçtır.

## Sorular

- Aşağıdakilerden hangisi yolsuzluğun kurumsal kalite üzerindeki doğrudan etkilerinden biri DEĞİLDİR?  
A) Hizmetlerin verimsizleşmesi  
B) Kaynakların israf edilmesi  
C) Kamu güveninin artması  
D) Proje maliyetlerinin şişmesi
- Kurumsal kalitenin artırılması, yolsuzlukla mücadelede hangi mekanizmayı güçlendirir?  
A) Gizliliği  
B) Hesap verebilirliği  
C) Keyfiliği  
D) Bürokratik yavaşlığı
- Bir kamu ihalesinde en düşük maliyetli ve en nitelikli teklifin reddedilip, daha pahalı ve kalitesiz bir teklifin kabul edilmesi hangi duruma örnektir?  
A) Kurumsal kapasite artışı  
B) Etkin kaynak yönetimi  
C) Yolsuzluk  
D) Yasal uyum
- Yolsuzluğun bir ihale sürecindeki kurumsal kaliteye etkisi nedir?
- Yolsuzlukla mücadelede kurumsal kalitenin rolü nedir?
- Tanımla: Yolsuzluk nedir?
- Tanımla: Kurumsal kalite nedir?
- Tanımla: Yolsuzluk kurumsal kaliteyi nasıl etkiler?

## Cevap Anahtarı

1. C) Kamu güveninin artması — Yolsuzluk, kamu güvenini azaltır, artırmaz.
2. B) Hesap verebilirliği — Yüksek kurumsal kalite, şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerini benimser.
3. C) Yolsuzluk — Bu durum, ihaleye fesat karıştırıldığını ve yolsuzluk yapıldığını gösterir.
4. 1. İhaleye fesat karıştırılması: Rüşvet veya çıkar ilişkileriyle en iyi teklifi verenin değil, yandaşın kazanması sağlanır. 2. Kaynak israfı: Yetersiz veya kalitesiz işler için daha fazla ödeme yapılır. 3. Hizmet kalitesinin düşmesi: Yapılan işin kalitesizliği, sunulan hizmetin genel kalitesini olumsuz etkiler. 4. Kamu güveninin azalması: Vatandaşlar, kamu kurumlarına olan güvenini kaybeder.
5. 1. Şeffaflık ve hesap verebilirlik: Kurumsal süreçlerin şeffaf olması ve denetlenebilirliği, yolsuzluk riskini azaltır. 2. Etkin denetim mekanizmaları: Bağımsız denetim kurumları ve iç kontrol sistemleri yolsuzlukları tespit eder. 3. Etik kuralların yerleştirilmesi: Kurum içinde etik değerlerin benimsenmesi ve yaygınlaştırılması, yolsuzlukla mücadeleyi güçlendirir. 4. Performans ölçümü: Kurumsal performansın objektif kriterlerle ölçülmesi, verimsizliği ve yolsuzluk potansiyelini ortaya çıkarır.
6. Kamu gücünün özel çıkar için kötüye kullanılmasıdır.
7. Bir kurumun sunduğu hizmetlerin veya ürünlerin standartlara uygunluk derecesidir.
8. Kaliteyi düşürür, verimsizliği artırır, kaynak israfına yol açar.

### Bounlu

Tüm kartlar, adım adım çözümler ve AI hoca desteği Notek uygulamasında.  
Sınav tarihlerini Promy otomatik hatırlatıcıya çevirir.